

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	24	10	1		・子に聞くと十分の様です。雨の時はもう少し広いといいなどは言います。 ・少し狭いように思う。 ・少し狭く感じる。	法令基準以上の広さを確保していますが、利用児童が多い時間帯は狭さを感じることがあります。パーテーションや机の配置を工夫し、活動スペースを十分に確保できるよう努めます。今後も落ち着いて過ごせる環境づくりに取り組みます。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	5		1	・色々な年齢層と男性の先生もおられ、十分だと聞いております。	法令基準以上の人員を配置し、全職員が保育士・児童指導員の資格を有しています。作業療法士も配置し、専門的な療育・支援ができる体制を整えています。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	6	1	4	・扉を開けてすぐ道路はどうかと。	室内はほぼ段差がなく、移動に支障のない環境です。近隣に交通量の多い道路があるため、送迎時は職員と一緒に出入りし、安全管理を徹底しています。活動時や移動時にも十分注意し、怪我防止に努めます。	
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	3				学習と余暇活動のスペースを分け、それぞれに適した環境づくりをおこなっています。清掃や整理を毎日実施し、配置の見直しをおこないながら清潔で安心できる空間を維持します。	
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	31	3		1	・何度も話を聞いて頂けて安心します。 ・相談に対して、とても素早い対応で感謝しています。	児童・保護者様のニーズを把握し、支援計画や療育に活かしています。学習支援では文字や計算、集団活動では人の関わり方を取り入れ、作業療法士を中心に専門的な支援も実施しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	2		3	・して頂いた事で、出来ない事を発見したりして、家でもトライしたりしています。助かります。	支援プログラムをもとに、児童の現状や課題に応じた支援計画を作成し、より児童に沿った支援を提供できるよう努めています。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	34	1			・本人の困り感を親や本人に何度も確認し、組み立て直し細かく考えて頂いていると思います。	定期的に保護者様と面談し、アセスメントを実施しています。十分な時間を確保し、聞き取りを丁寧におこない、課題を分析した上で計画を作成しています。	
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		3		支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」を明記し、保護者様との対話をもとに適切な支援内容を組み合わせています。	
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	2				支援計画作成時には全職員で話し合い、更新後の計画を共有し、目標達成に向けた療育をおこなっています。	
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	30	2		3	・色々なテーマでやっていただきありがとうございます。 ・中学生・高校生向けの活動もあれば良いと思う。	個別学習支援のほか、季節の制作や集団活動を取り入れ、活動が固定化しないよう努めています。児童の現状や目標に合わせた内容を選定しますが、小学生が大多数のため、中学生以上の児童向けの活動が不足していました。今後は保護者様の要望を伺いながら、新たな内容を取り入れていきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	14	1	4	16	・特に希望しない。	現在は外部との交流は実施しておりませんが、今後、保護者様のご意見を伺いながら交流の機会を検討してまいります。	
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35				・定期的にお話と書面で説明して頂けています。	契約時に重要事項説明書や契約書を通して、細かく丁寧に説明し、ご理解と同意をいただいております。保護者様からのご要望や質問があった場合には、その都度詳しく説明を実施します。	
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	35					契約時に重要事項説明書や契約書を用いて丁寧に説明し、ご理解と同意をいただいております。ご要望や質問があった際は、その都度詳しくご案内いたします。	
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	3	2	15	・アプリになり、こちらがまだついていけていませんが、声をかけて頂けています。 ・特に希望しない。	個別相談には対応しておりますが、具体的なプログラムの提案や研修情報の提供は十分ではありません。今後は情報収集をおこない、適宜ご案内できるよう努めてまいります。	
保護者への説明等	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	33	1		1	・よく出来ていると感じます。	連絡帳で活動の様子を伝え、送迎時には保護者様とお話しし、ご家庭の状況を伺いながら情報共有に努めています。家庭訪問が難しい場合は電話等での対応をおこなっています。今後もさまざまな手段を活用し、共通理解を深めてまいります。	
	16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	1		1	・迎えの時によく聞いております。	送迎時や家庭訪問時には、活動の様子や成長について詳しく伝えるよう心がけています。保護者様のご相談には、丁寧かつ適切に対応できるよう努めてまいります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	2			・十分して頂いていると感じます。	送迎時や家庭訪問時には、事業所での様子をお伝えするだけでなく、ご家庭での状況やお困りごとに耳を傾けるよう努めています。情報共有した内容を療育や関わり方に活かし、ご家庭にも還元してまいります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	9	3	3	20		現在、事業所での交流機会は設けておりませんが、保護者様のご要望を伺いながら、実施を検討してまいります。	
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	31	3	1			送迎時や訪問時に相談やご要望を伺うことがあります。その場で回答が難しい場合も、職員間で話し合い、療育や対応に活かしております。今後も積極的に保護者様に声をかけ、迅速かつ丁寧に対応できるよう努めます。児童とも積極的に対話し、信頼関係を築いてまいります。	
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1			・されていると思います。本人が色々気にする年齢にさしかかり、ありがたいです。	児童には年齢や特性に応じた方法でコミュニケーションを図っております。保護者様にも分かりやすくお伝えできるよう心がけ、連絡帳や送迎時の対話を中心に、電話や家庭訪問などの手段も活用しながら情報共有をおこなってまいります。	
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	27	4		4		毎月の事業所だよりで活動の様子や今後の予定をお知らせし、季節ごとにCOMPASSだよりを配布しています。公式Webサイトでは自己評価を公表し、ブログで日々の活動内容を発信しております。配布や記事更新の際には、保護者様へお知らせしています。	
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	30	4		1	・されていると思います。	個人情報は鍵付き書庫に保管し、書類破棄時はシュレッダーを使用しています。ブログ等で情報発信をする際は、保護者様の同意を得たうえで慎重に取り扱っています。	
	非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	3		4	・変更等があるとプリントを頂きます。 ・プリント等で分かりやすいです。 ・訓練の日にあたらなないのでわからない。	送迎時に保護者様にもご覧いただけるよう、事業所入口付近に各種マニュアルを掲示しております。訓練に参加できなかった児童・保護者様にも分かるよう、事業所だより等で避難訓練の様子やマニュアル内容をお伝えしていきます。
		24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	28	2		5	・子からその様子を聞いております。 ・訓練の日にあたらなないのでわからない。	地震・風水害・火災・不審者対応の避難訓練を実施し、その様子は連絡帳や事業所だよりでご紹介しています。避難練習だけでなく、動画視聴や関連施設の見学も取り入れ、内容が固定化しないよう工夫しています。今後も多くの児童が参加できるよう、日程調整をおこなってまいります。
25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		29	2		4		各種マニュアルや安全確保計画を作成し、定期的な訓練や研修を実施しています。今後も反省と見直しを重ね、児童が安全に過ごせる環境づくりに努めてまいります。	
26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		31			4		事故発生時は送迎を待たずに速やかに保護者様へ連絡し、気になる様子があった場合も当日中に情報共有をおこなっています。今後も迅速かつ丁寧な対応を心がけてまいります。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	31	1		3	・通うのをとても楽しみにしています。本人が通いたいと言いつづけております。 ・職員の方々と良い信頼関係にあると思います。	安心して楽しく過ごせる居場所であり続けられるよう、今後も精一杯取り組んでまいります。	
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	32	1	2		・毎回楽しそうに行っております。 ・通所する日をととても楽しみにしています。	安心して楽しく過ごせる居場所であり続けられるよう、今後も精一杯取り組んでまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	33	2			・十分満足しております。 ・とてもよくしてもらっております。 ・話をたくさん聞いてくれて、いつも満足して帰ってくる。一緒に遊んでくれたりと楽しい様子。	保護者様からの温かいお言葉やご支援に感謝申し上げます。その日の取り組みや成長の姿を詳しくお伝えし、共に喜べるよう努めてまいります。今後もより良い療育・支援を目指し、保護者様や関係機関との連携を深めてまいります。	